

“点将未来·百战成将”

龙湖集团华中大区 C4 赛道 2023 校园招聘

龙湖智创生活是中国领先的，以先进科技全面赋能物业管理及商业运营的生活服务提供商。

承载控股股东龙湖集团“善待你一生”的企业价值主张，龙湖智创生活致力于通过优质的服务和智能的生活方式，实现人与空间的更好连接与融合。为实现该愿景，龙湖智创生活将“空间即服务”作为核心理念，努力为人们打造有生命的空间，提供有温度的服务。

龙湖智创生活受益于“一个龙湖”生态体系，通过强大的智能科技创新能力驱动，使得一体化、全方位的物业管理服务和商业运营服务突破物理界限，更好地向个人客户提供居住，消费，工作及其他生活服务，并为各类机构客户提供商业运营、不动产资产管理及其他衍生服务等。

未来，龙湖智创生活将凭借跨业务领域、可持续、高品质的服务能力，成为维系与促进龙湖集团不同空间、资产、产品、服务紧密相连的关键角色，龙湖集团与庞大客户群体之间稳定联系的纽带，提供多样的优质产品与服务，满足客户的生活、工作及各种经济、社会及文化需求。

龙湖物业点将生计划

点将生培养是龙湖物业的重要人才战略，公司组织全国各地分公司的优秀资源，为点将生的成长发展提供组织保障。针对点将生龙湖物业将提供以下培训、培养、业务实操锻炼机会，包括但不限于：

实习之日起，为点将生指定一名入职引导人和 HR 对接人

- 入职引导人角色和责任：是点将生在整个实习期和试用期了解企业文化、融入团队、胜任岗位标准的关键负责人（直接上级仍是第一责任人）。入职引导人将为点将生量身定制入职引导计划，根据计划协调资源推进学习任务达成，通过交流、反馈、辅导、评估等方式适时跟踪实施情况并根据学习情况及时调整。同时配合点将生的直接上级，在整个过程中给予持续的支持和关怀。

- HR 对接人角色和责任：是点将生生活和工作中的伙伴及职业发展的导师。从学生到职业人转变过程中的痛苦、迷茫，在成长过程中的成功、喜悦、失败、沮丧都可与他们倾诉，对职业发展的困惑、期待、机会与选择他们也将真诚地为点将生解答。

【招聘岗位】

序号	校招岗位	专业要求	学历要求	工作地点	岗位描述
1	项目管理（社区运营）	不限	本科	南昌、武汉、长沙	1、调动社区资源为业主营造幸福家园，成为业主最信赖的伙伴 2、项目现场品质监管，推进品质工作落地及升级，引领品质生活，打造美好社区环境 3、洞察及引导客户需求，提供增值服务，创新服务体验 4、心态开放，充满能量，善于沟通协调 5、头脑灵活，能够把点状问题串联思考
2	项目管理（品控管理）	不限（工程、自动化类优先）	本科	南昌、武汉、长沙	1、调动供方资源为业主营造幸福家园，成为业主最信赖的伙伴 2、把控项目现场品质，主导品质工作落地及升级，引领品质生活，打造美好社区环境 3、洞察不同客群的服务需求，及时调整业务标准，达成客户满意度职位要求 4、心态开放，充满能量，善于沟通协调 5、头脑灵活，能够把点状问题串联思考
3	售场管理	不限	本科	南昌、武汉、长沙	1、将售场打造为企业服务标准的展示窗口，打造行业口碑，助力甲方营销，成为甲方最信赖的伙伴 2、立足售场服务场景，洞察客户需求，提供售场甲方合理需求类服务。 3、探究服务，捕捉商机，打造服务产品。产品化输出，规模化推广，打造服务产业链，形成可落地产品经营逻辑推广全国 4、要求积极主动，善于沟通 5、能够把点状问题串联思考
4	增值业务（空创招商）	不限	本科	南昌、武汉、长沙	1、聚焦社区空间场地租赁及广告传媒营销服务，负责社区传媒招商工作，把控招商进度和质量，确保目标达成 2、统筹大客户的开发与关系维护，提升业绩及客户满意度 3、参与招商项目前期咨询，过程跟进，主持招商方案制定，跟进项目落地 4、联合传媒团队，开展各类与招商相关的客户拓展和线下宣传活动:岗位描述: 5、企图心强，充满能量，抗压能力强; 6、头脑灵活，思维活跃，能主动发现问题解决
5	增值业务（美居营销）	不限	本科	南昌、武汉、长沙	1、美居业务旨在为业主提供房屋全装修生命周期产品及服务，美居营销负责项目选装加载产品的营销及推广策划，对美居业绩达成负责 2、负责项目美居营销活动落地，与地产营销的同事进行融入及销售联动 3、建立并维系客户体系，管理客户满意度，忠诚度，管理营销过程中的服务品质职位要求: 4、企图心强，充满能量，抗压能力强 5、头脑灵活，善于协调资源
6	商写工程	暖通空调、给排水、供配电、电气、机电、土木工程等相关专业	本科	南昌、武汉、长沙	1、对项目设施设备的正常运转、维护负责 2、负责组织突发的设施设备紧急抢修工作 3、负责工单报事的处理检验职位要求 4、积极主动，善于沟通 5、具有系统性思考能力，有同理心
7	商写安品	不限	本科	南昌、武汉、长沙	1、负责商写项目的安全、环境管理，对项目品质负责 2、项目安全风险防范、突发事件应急预案制定，以及突发事件应急处理 3、供方培养及管理赋能职位要求: 4、积极主动，善于沟通协调 5、具有系统性思考能力，有同理心
8	商写品控工程	工程类、建筑、土木、自动化、暖通、建环等专业	本科	南昌、武汉、长沙	1、项目管理:筹备、接管节点质量管理，日常指标管理及赋能支持，品质检核，成本及预算管理 2、设备设施管理:保证项目的设施设备正常运行，定期维修与保养，了解主要设施、设备系统的运行、维保频次及相关标准 3、地区的供应商管理:招标支持，供方监管评定，执行标准，协议审核及沟通反馈 4、风险及安全应急管理:安全和消防提醒管理，运行风险识别、排查和应急处暑 5、体系标准及制度管理，并进行项目赋能职位 6、对新事物充满好奇，乐于迎接挑战，能够快速学习 7、优秀的沟通协调能力
9	商写客服	不限	本科	南昌、武汉、长沙	1、负责甲方关系建立及维护，识别甲方需求并提供优质的产品服务 2、负责分管项目的各类费用的收缴、统计 3、受理客户报事、报修、投诉等需求，并提出解决方案 4、日常品质综合巡查 5、积极主动，善于沟通协调，有较强的应变能力 6、具有系统性思考能力，有同理心

实习薪资：120 元/天

实习时间：跟随项目作息時間

校招流程：简历投递——简历初筛——线上一轮面试——线上二轮面试——offer 发放——签订三方——实习

【招聘流程】

简历投递： 8月8日-10月上旬

【空中宣讲会】 9月中旬

面试： 9月中旬-10月下旬

offer 发放： 9月、10月、11月分批次发放意向书

【简历投递方式】

*登录龙湖集团官网 www.longfor.com，选择【加入龙湖】-【我要应聘】，在【校园招聘】模块中申请【点将生项目】，选择心仪的职位投递

*关注【龙湖集团招聘】公众号，点击【校园招聘】，申请【校招项目】，进行手机端投递

龙湖集团招聘公众号



添加龙湖集团校招助手（微信号：born1030）

加入 2023 届点将生交流群